

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И МИКРОЗАЙМА

### 1. Термины и определения

В Договоре потребительского займа или микрозайма, включая настоящие Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

**Аннуитетный платеж** - это равный по сумме ежемесячный платеж, выплачиваемый через определенные промежутки времени в счет возврата основного долга, уплаты процентов и прочих платежей согласно договору потребительского займа.

**График платежей** – составная часть Индивидуальных условий договора, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа.

**Договор Залога** – заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа отдельный договор между Кредитором в качестве Залогодержателя и Заемщиком или третьим лицом в качестве Залогодателя, на основании которого Кредитору передается в залог транспортное средство или недвижимое имущество.

**Договор Поручительства** – договор, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа между Кредитором и третьим лицом.

**Договор потребительского займа** - заключенный между Заемщиком и Кредитором договор, в соответствии с которым Кредитор на основании Общих и Индивидуальных условиях Договора предоставляет Заемщику заем, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средств и уплатить проценты за пользование займом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

**Договор микрозайма** – заключенный между Заемщиком и Кредитором договор потребительского займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**Договор страхования** – договоры страхования, указанные в Индивидуальных условиях Договора, которые Заемщик вправе добровольно заключить в целях понижения процентной ставки по договору займа.

**Задолженность по договору** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами, и сумму начисленной неустойки (пени) при ее наличии.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Заемщиком именуется физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора.

**Заявление - Анкета** – заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма), представленное Заемщиком Кредитору в целях решения вопроса о предоставлении займа (микрозайма).

**Индивидуальные условия договора** – согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке условия договора, отраженные в виде таблицы, форма которой составлена с учетом требований нормативного акта Банка России.

#### Кредитор:

Полное и сокращенное наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МАНИ БОКС» ООО МКК «МАНИ БОКС»
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 11А, стр. 6, пом. II, оф. 2
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (495) 726-34-51
Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	www.alomb.ru
Электронная почта	<a href="mailto:mkk.moneybox@mail.ru">mkk.moneybox@mail.ru</a>
Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 17.03.2020 за №2003045009550.
Информация о членстве Кредитора в Саморегулируемой организации	Регистрационный номер в реестре членов Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 04 20 030 77 1352 от «22» апреля 2020 г., Протокол № 300.

**Микрозаем** – в силу п. 3 ч. 1 ст. 2 Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 151 ФЗ), где под микрозаймом понимается заем, предоставленный Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, которой для физических лиц составляет - пятьсот тысяч рублей.

**Потребительский заем** - денежные средства в валюте РФ, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях возмездности, возвратности и срочности по договору займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа или Договор займа). В целях Договора займа, включая Общие условия договора, термины «потребительский заем» и «заем» равнозначны.

**Просроченная задолженность** - остаток суммы потребительского займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные договором займа.

## 2. Общие положения договора потребительского займа

2.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского займа и микрозайма (далее по тексту - **Общие условия договора**) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – ФЗ № 151) и иных нормативных правовых актов РФ и утверждены Приказом генерального директора Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МАНИ БОКС» 02.09.2020 за № 01-ОУПЗ (далее по тексту - «Кредитор») в одностороннем порядке для определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – Заемщик) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского займа, заключаемого с Кредитором.

2.2. Общие условия договора разработаны Кредитором в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – **Индивидуальные условия договора**). Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

2.3. Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.alomb.ru](http://www.alomb.ru) (далее – Интернет-сайт Кредитора), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица. По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Кредитором такого запроса.

2.4. Общие условия договора носят информационный характер и не является публичной офертой.

2.5. Кредитором предоставляется потребительские займы и микрозаймы с обязательным условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства или залога недвижимого имущества (нецелевое использование).

2.6. Залог транспортного средства или недвижимого имущества, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по Договору потребительского займа в том объеме и размере, какой они будут иметь к моменту фактического удовлетворения, включая обязательства по досрочному полному возврату займа, в том числе по инициативе Заемщика или по требованию Кредитора, уплату процентов за пользование займом, неустойки, иных сумм, причитающихся Кредитору по Договору потребительского займа, возмещение издержек Кредитора по взысканию задолженности, обращению взыскания и реализации предмета Залога и других расходов Кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком по Договору потребительского займа и/или Залогодателем по Договору Залога,

возмещение убытков Кредитора, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа и/или Залогодателем по Договору Залога.

2.7. Залог транспортного средства или недвижимого имущества, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по возврату суммы денежных средств, полученных от Кредитора, уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при недействительности или незаключенности Договора потребительского займа.

2.8. В целях дополнительного обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа Заемщик вправе обеспечить заключение Договора поручительства между Кредитором и третьим лицом. Данное поручительство должно обеспечивать всю сумму задолженности по займу.

2.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательства по Договору потребительского займа Поручитель должен отвечать перед Кредитором солидарно с Заемщиком.

2.10. Индивидуальными условиями Договора может быть предусмотрена обязанность Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по договору в течение всего срока действия Договора потребительского займа.

2.11. Порядок подачи заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа, порядок его рассмотрения, требования к Заемщику, к Поручителю, к предмету залога, перечень документов, необходимых для заключения договора потребительского займа, размер займа, сроки возврата займа, процентные ставки установлены Правилами предоставления потребительского займа (микрозайма).

2.12. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика.

2.13. Взаимодействие между Заемщиком и Кредитором в целях рассмотрения Кредитором вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством контактных данных (номера мобильного и/или стационарного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса), указанных Заемщиком в заявлении (заявке) на предоставление займа, а также посредством личного присутствия Заемщика в пунктах выдачи займов Кредитора.

### **3. Проценты за пользование займом**

3.1. Проценты за пользование займом начисляются Кредитором со дня, следующего за датой получения Заемщиком займа, до даты его фактического возврата.

3.2. Процентная ставка по займу устанавливается в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях.

3.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

#### **4. Порядок погашения потребительского займа и уплаты процентов**

4.1. Погашение займа и процентов по нему осуществляется Заемщиком ежемесячно, аннуитетными платежами в размере и даты, установленные Графиком платежей.

4.2. Если дата уплаты аннуитетного платежа, предусмотренная Графиком платежей, приходится на нерабочий день (выходной, праздничный) в соответствии с законодательством Российской Федерации, то аннуитетный платеж должен быть произведен в первый рабочий день, следующим за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, предусмотренной в п. 12. Индивидуальных условий.

4.3. Платежи в погашение кредита зачисляются путем оплаты наличными денежными средствами в офисе выдачи займов в кассу Кредитора либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

4.4. Заемщик самостоятельно вправе выбрать удобный для него способ исполнения обязательств по Договору потребительского займа.

4.5. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору потребительского займа в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с пунктом 12 Договора потребительского займа
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей.

Кредитор руководствуется очередностью, указанной в настоящем пункте, вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком.

#### **5. Досрочный возврат потребительского займа**

5.1. Досрочный возврат потребительского займа по требованию Кредитора Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского займа и/или потребовать досрочного возврата основного долга по договору, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования займа) и предусмотренных Договором потребительского займа неустоек, возмещения убытков Кредитора, погашения иной задолженности по Договору потребительского займа в полном размере, а также предъявить такие требования к поручителю по Договору Поручительства, при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:

5.1.1. Нарушение Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга по займу и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.1.2. Невыполнение Заемщиком предусмотренных Договором потребительского займа обязанностей по обеспечению исполнения обязательств займа.

5.1.3. Утрата обеспечения по Договору потребительского займа и/или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает

5.1.4. Если Заемщик не обеспечил страхование предмета залога от рисков утраты и повреждения или иной страховой интерес, предусмотренный Индивидуальными условиями договора на какой-либо период действия Договора потребительского займа.

5.1.5. Прекращение действия договора страхования или изменение его условия, которое может повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Кредитора.

5.1.6. Если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора передал предмет залога в последующий залог или совершил действие (допустил бездействие), влекущее обременение предмета залога иным образом.

5.1.7. Если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора совершил какую-либо сделку по распоряжению предметом залога (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование).

5.1.8. Выбытие предмета Залога из владения Залогодателя не в соответствии с условиями Договора Залога.

5.1.9. Совершение Залогодателем действий, которые могут повлечь утрату предмета Залога или уменьшение его стоимости, непринятие Залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета Залога.

5.1.10. Совершение Залогодателем действий, которые препятствуют осуществлению Кредитором своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) предмета Залога или которые нарушают указанное право.

5.1.11. Если наступит любое другое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может служить основанием для расторжения Договора потребительского займа и/или досрочного истребования займа.

5.2. Требование Кредитора о досрочном возврате займа может быть направлено в адрес Заемщика каким-либо из основных способов, предусмотренных Индивидуальными Условиями (подпункт 16 Таблицы Индивидуальных Условий).

5.3. Требование должно быть исполнено Заемщиком по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента его направления Кредитором.

5.4. Если требования Кредитора, указанные в Требовании, не будут исполнены Кредитор вправе обратиться взыскание на предмет Залога.

5.5. Досрочное погашение задолженности по займу Заемщиком.

5.5.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования

5.5.2. Заемщик имеет право в любое время со дня предоставления займа вернуть досрочно сумму займа полностью, о чем обязан уведомить Кредитора в письменной форме не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до дня возврата досрочного платежа. При этом осуществление частичного досрочного возврата займа не освобождает Заемщика от обязанности внесения ежемесячных платежей.

Частичный досрочный возврат займа возможен только в день совершения очередного платежа по договору займа в соответствии с графиком платежей, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

5.5.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

5.5.4. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата займа и в зависимости от его волеизъявления, выраженного в заявлении о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств по Договору, Кредитор исходя из остатка задолженности производит перерасчет Графика платежей с сохранением срока займа и уменьшением размера ежемесячного платежа или осуществляет перерасчет Графика платежей с изменением даты окончания срока займа и сохранением размера ежемесячного платежа. Новый График платежей с уточненным значением ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика

способом, согласованным Кредитором и Заемщиком в качестве способа обмена информацией в п. 16. Индивидуальных условиях, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Кредитор вправе:**

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении займа, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления займов.

6.1.2. Запрашивать у Заемщика представление документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении займа полностью или в части.

6.1.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.

6.1.5. Потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по договору, если такое страхование предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

6.1.6. В случае если Заемщик дал согласие на заключение договора страхования и не выполнил обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому займу до уровня процентной ставки по договорам потребительского займа на сопоставимых условиях потребительского займа без обязательного заключения договора страхования.

### **6.2. Кредитор обязан:**

6.2.1. Не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

6.2.2. Предоставить Заемщику заем в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора потребительского займа.

6.2.3. В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости займа и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Договора потребительского займа.

### **6.3. Заемщик вправе:**

6.3.1. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

6.3.2. Отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до момента его предоставления.

6.3.3. После предоставления займа получать по запросу бесплатно следующую информацию: размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа.

6.3.4. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями Договора потребительского займа и законодательством Российской Федерации.

6.4. Заемщик обязан:

6.4.1. Возвратить полученный заем и уплатить проценты, начисленные за пользование займом, а также уплатить сумму неустойки (при наличии).

6.4.2. Осуществлять платежи в счет возврата займа и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные Графиком платежей.

6.4.3. Досрочно вернуть заем, уплатить начисленные проценты за пользование займом и сумму неустойки (при наличии) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Кредитором письменного требования о полном досрочном исполнении обязательств по Договору потребительского займа по основаниям в соответствии с Общими условиями Договора.

6.4.4. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и реквизитов, указанных в договоре (ФИО, паспортные данные и адрес постоянной регистрации), и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня вступления изменений в силу,

6.4.5. Обеспечить заключение Договора страхования предмета залога в течение всего срока действия Договора потребительского займа, а также обеспечить предоставление Кредитору копий полисов, дополнений к полисам и документов, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по таким полисам, в случае, если Заемщик дал согласие на заключение Договора страхования.

6.4.6. Не переводить свой долг по Договору потребительского займа на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Заемщик несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором потребительского займа. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского займа всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

7.2. Залогодатель несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Договора Залога в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором Залога.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату договора потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа, начисляется неустойка, размер которой устанавливается Индивидуальными условиями договора.

7.4. Размер неустойки не может превышать 20% (двадцать процентов) годовых в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

7.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Условие, содержащее запрет, установленный настоящей частью, должно быть указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по



которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

7.6. Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.

7.7. Штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и/или уплате процентов на сумму займа отсутствует.

7.8. В случае если при нарушении Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа Кредитору причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

7.9. В случае если при нарушении Залогодателем обязательств по Договору Залогодержателю причинены убытки, они могут быть взысканы с Залогодателя в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

7.10. Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности, обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Договору потребительского займа / договору Залого.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и/или разногласия Кредитора и Заемщика, связанные с заключением, изменением либо расторжением Договора потребительского займа, а также вытекающие из него, подлежат разрешению в порядке, определенном в Индивидуальных условиях договора.

## **9. Уступка прав требования**

9.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или индивидуальными условиями Договора потребительского кредитования, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при их подписании. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

9.2. При уступке прав (требований) по Договору потребительского займа Кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **10. Прочие условия**

10.1. Договор потребительского займа вступает в силу при условии, если между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие по всем Индивидуальным Условиям, с даты передачи Кредитором суммы займа Заемщику способом, определенным в подпункте 18 Таблицы

Индивидуальных Условий, и действует до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа.

10.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон только в части Индивидуальных условий Договора, дополнения и изменения к Договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

10.3. Условия, содержащиеся в настоящих Общих Условиях, могут быть изменены Кредитором в одностороннем внесудебном порядке, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. При этом Кредитор не менее за 5 (пять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу доводит их до сведения Заемщика и Залогодателя путем размещения на информационных стендах в помещениях Кредитора и/или на Сайте Кредитора. Любые изменения настоящих Общих Условий становятся обязательными для Заемщика и Залогодателя с даты вступления их в силу, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями Общих Условий.

10.4. Подписание Заемщиком Индивидуальных Условий, подписание Залогодателем, не являющимся Заемщиком, Договора Залога является подтверждением Заемщика / Залогодателя соответственно того, что Заемщик / Залогодатель ознакомлены с положениями настоящих Общих Условий, их содержание Заемщику / Залогодателю понятно и Заемщик / Залогодатель с ними согласны..

10.5. Каждая из Сторон по Договору потребительского займа обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

10.6. Кредитор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, а также оттиска печати Кредитора при оформлении любых документов в рамках Договора потребительского займа, Договора Залога, Договора поручительства. Документы со стороны Кредитора, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом Кредитора. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом. Для целей направления сообщений и предоставления иных сведений Заемщику для целей исполнения Договора потребительского займа, Кредитор также вправе использовать электронные средства связи, включая, но не ограничиваясь, почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить Заемщику, что документ исходит от Кредитора.

10.7. Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Общих условий Договора. Общие условия Договора подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям Договора. При наличии противоречий применению подлежат условия договора, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.

10.8. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.